

**SATU KAJIAN TERHADAP KEBERKESANAN
PERKHIDMATAN PERPUSTAKAAN AWAM
NEGERI SEMBILAN
KEPADA KANAK-KANAK**

Wan Na'ima Wan Nawang

(2004340761)

**Faculty of Information Management
Universiti Teknologi Mara
Puncak Perdana
Shah Alam**

November 2006

PENGHARGAAN

*Alhamdulillah, saya memanjatkan syukur ke hadrat ILAHI atas keizinan-Nya, dapat juga saya menyiapkan saya menyiapkan kajian ini dengan sempurna untuk memenuhi syarat Kursus IS 223. Setinggi penghargaan dan ucapan terima kasih saya tujukan kepada Pn Merduwati Hj. Hashim selaku penyelia saya untuk subjek IMA 654 kerana tidak jemu-jemu membaca dan membetulkan rangka kerja sepanjang kajian ini dijalankan sehinggalah terhasilnya kajian lengkap ini yang bertajuk **“KEBERKESANAN PERKHIDMATAN PERPUSTAKAAN AWAM NEGERI SEMBILAN UNTUK KANAK-KANAK”**.*

Terima kasih juga di ucapkan kepada pihak Perpustakaan Tun Abdul Razak kerana membantu di dalam menyediakan bahan-bahan yang diperlukan untuk memenuhi kehendak kajian ini.

Terima kasih yag tidak terhingga saya ucapkan kepada Pustakawan Perpustakaan Awam Negeri Sembilan En. Fadzli Ahmad kerana sudi meluangkan masa memberikan maklumat sepanjang sesi temuramah di jalankan.

Rakaman terima kasih ini turut saya tujukan kepada kaum keluarga tersayang yang jauh di mata namun tetap dekat di hati. Terima kasih kepada Bonda dan Ayahanda tercinta serta kakakanda dan adinda tersayang yang tidak putus-putus mendoakan kejayaan dan memberikan dorongan yang tak

ISI KANDUNGAN

<u>ISI KANDUNGAN</u>	<u>MUKA SURAT</u>
PENGHARGAAN	i-ii
SENARAI JADUAL	vi
SENARAI RAJAH	vii
ABSTRAK	1

BAHAGIAN 1

1.0	PENGENALAN	2-6
1.1	PENYATAAN MASALAH	7
1.2	TUJUAN KAJIAN	8
1.3	OBJEKTIF KAJIAN	8
1.4	KEPENTINGAN KAJIAN	9
1.5	TUMPUAN KAJIAN	10
1.6	DEFINISI ISTILAH	
	Perkhidmatan perpustakaan untuk kanak-kanak	10-11
	Keperluan maklumat untuk kanak-kanak	12
	Pandangan kanak-kanak terhadap perpustakaan dan perkhidmatannya	12
	Masalah yang dihadapi didalam menggunakan perkhidmatan dan kemudahan perpustakaan	13

BAHAGIAN 2

2.0	Pengenalan	14
2.1	Ulasan Artikel	
	Perkhidmatan perpustakaan awam kepada kanak-kanak	15-17
	Peranan pustakawan	18-20
	Keperluan maklumat kanak-kanak	20-24
	Pandangan kanak-kanak terhadap perpustakaan dan perkhidmatannya	25-26
	Masalah yang dihadapi dalam menggunakan perkhidmatan dan kemudahan perpustakaan	26-28
2.2	Kesimpulan	29

BAHAGIAN 3

3.0	Pengenalan	30
3.1	Lokasi kajian	30
3.2	Kaedah Kajian	30-31
3.3	Rekabentuk kajian	32-34
3.4	Populasi dan Pensampelan	34
	3.4.0 Populasi	34
	3.4.1 Sampel	35
3.5	Alat Penyelidikan	35
3.6	Kesahihan dan Kebolehpercayaan	36-37

KEBERKESANAN PERKHIDMATAN PERPUSTAKAAN AWAM NEGERI SEMBILAN KEPADA KANAK-KANAK

Abstrak

Perkhidmatan perpustakaan merupakan satu sejarah di dalam menyediakan peruntukan untuk keperluan kanak-kanak. Perkhidmatan kepada kanak-kanak mempunyai elemen penting yang telah lama wujud di dalam perpustakaan awam, walaupun kenyataan dari Persatuan Perpustakaan menunjukkan bahawa peruntukan daripada sumber-sumber lain adalah kurang memuaskan. Kanak-kanak merupakan aset yang berguna kepada negara di masa hadapan dan memerlukan sokongan dan pengurusan hak serta peruntukan perkhidmatan yang berkualiti daripada pihak bertanggungjawab. Fokus utama kertas penyelidikan ini adalah untuk melihat secara keseluruhan keupayaan dan peluang yang diberikan kepada kanak-kanak di dalam mengakses maklumat dan sumber pendidikan untuk perkembangan intelek mereka, dan fungsi Perpustakaan Awam Negeri Sembilan untuk memenuhi beberapa objektif kajian berkaitan dengan keperluan maklumat kanak-kanak, pandangan kanak-kanak mengenai perpustakaan dan perkhidmatan-perkhidmatannya serta masalah-masalah yang dihadapi semasa menggunakan perkhidmatan perpustakaan dan kemudahan yang disediakan. Setelah menyemak artikel dan kajian sebagai rujukan yang diperlukan di dalam penyelidikan ini, beberapa cadangan telah dikemukakan untuk memperbaiki dan melaksanakan agenda penyelidikan ini.

Kata kunci : *Persatuan Perpustakaan, Perpustakaan Awam Negeri Sembilan maklumat kanak-kanak, pandangan kanak-kanak, masalah kanak-kanak.*